

Start Here

เริ่มต้นที่นี่

1

USB cable users: Do not connect the USB cable until this guide instructs you to or the software may not install properly.

Use this guide to set up the hardware and connect the HP All-in-One to either your computer or network. If you have problems during setup, see **Troubleshooting** in the last section.

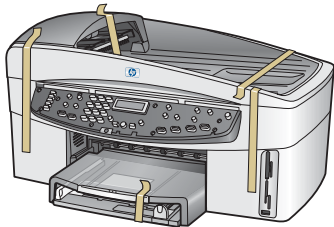
ผู้ใช้สายเคเบิล USB: ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะได้รับคำแนะนำในคู่มือนี้ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม

ใช้คู่มือนี้เพื่อตั้งค่าฮาร์ดแวร์ และเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือกับเครือข่าย หากท่านประสบปัญหาระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น** ในบทสุดท้าย

2

Remove all tape

ดึงเทปออกทั้งหมด



Additional equipment needed for network setup is specified later in this guide.

อุปกรณ์เพิ่มเติมที่จำเป็นสำหรับการตั้งค่าเครือข่ายจะระบุไว้ภายหลัง ในคู่มือนี้

3

Locate components

ตรวจสอบส่วนประกอบ



Windows CD

ซีดี Windows



Macintosh CD

ซีดี Macintosh



User Guide

คู่มือผู้ใช้



USB cable*

สายเคเบิล USB*



print cartridges



ตลับหมึกพิมพ์



phone cord

สายโทรศัพท์



Ethernet cable
(wider end)

สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต
(ด้านกว้าง)



control panel overlay (may
be attached)

ฝาครอบแผงควบคุม
(อาจติดอยู่กับตัวแผง)



power cord and adapter



สายไฟและอะแดปเตอร์



document feeder tray

ถาดป้อนเอกสาร

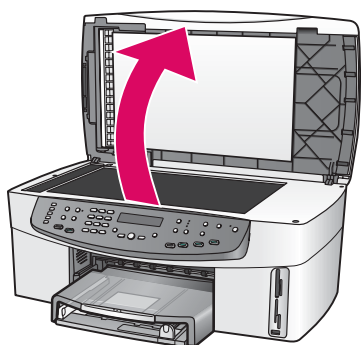
* Purchased separately.
The contents of your box may differ.

* ต้องซื้อแยกต่างหาก
อุปกรณ์ภายในกล่องบรรจุอาจแตกต่างกัน

4

Attach the control panel overlay (if not attached)

ติดแผ่นปิดแผงควบคุม (ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง)



- a Lift the lid.
- b Align the control panel overlay with the device.
- c Press down firmly on all edges and in the center of the overlay to secure it.



- ก ยกฝาปิดขึ้น
- ข วางแผ่นปิดแผงควบคุมเหนืออุปกรณ์
- ค กดลงให้แน่นในด้านต่างๆ และกึ่งกลางของแผ่นปิด เพื่อยึดให้แน่น

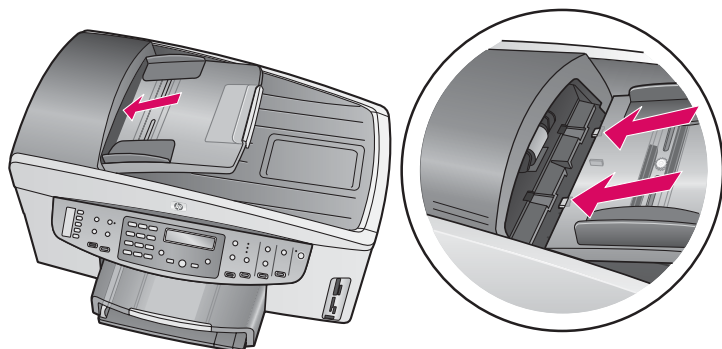
The control-panel overlay must be attached for the HP All-in-One to work!

ฝาครอบแผงควบคุมจะต้องติดอยู่กับ HP All-in-One จึงจะสามารถทำงานได้

5

Attach the document feeder tray

ต่อถาดป้อนเอกสาร



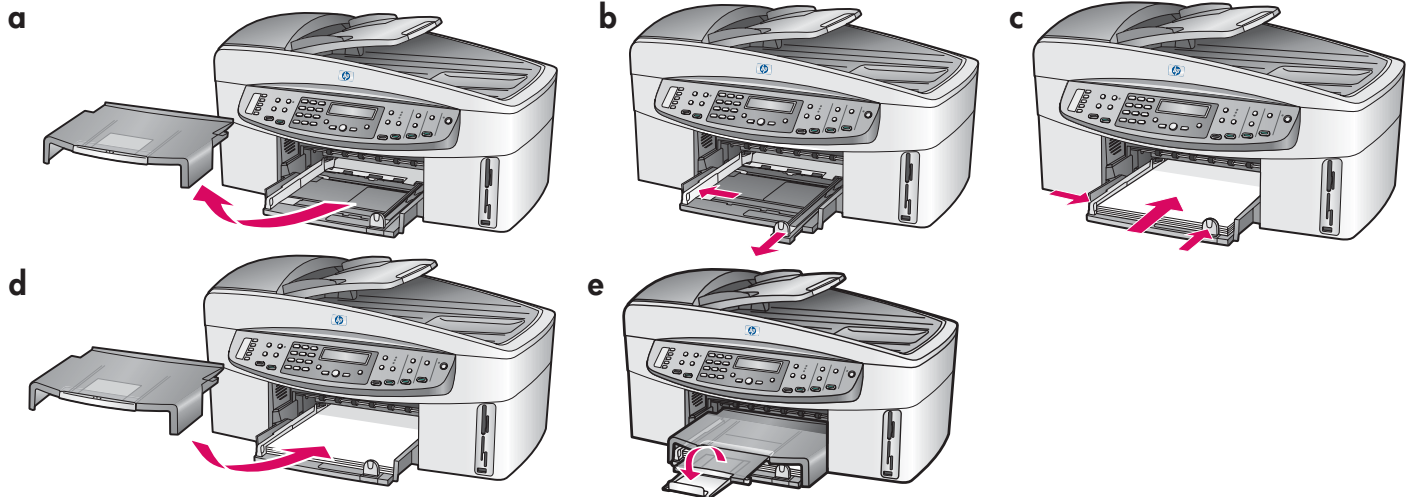
Align the tabs on the edge of the document feeder tray with the slots on the top of the device. Slide the tray until it locks into place.

วางแท็บที่ขอบของถาดป้อนเอกสารให้ตรงกับช่องที่ด้านบนของอุปกรณ์ เลื่อนถาดให้ล็อกเข้าที่

6

Load plain white paper

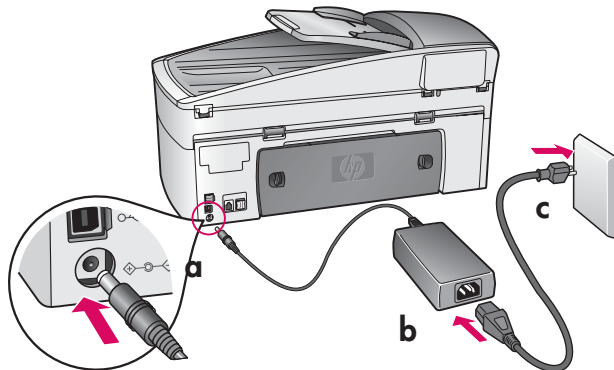
บรรจุกระดาษขาวธรรมดา



7

Connect the power cord and adapter

ต่ออะแดปเตอร์และสายไฟ



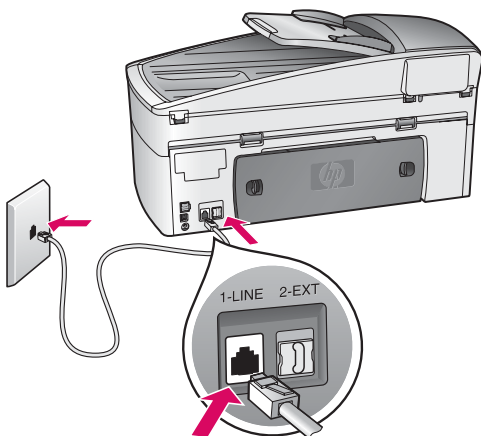
USB cable users: Do not connect the USB cable until this guide instructs you to or the software may not install properly.

ผู้ใช้สายเคเบิล USB: ห้ามต่อสายเคเบิล USB จนกว่าจะได้รับคำแนะนำในคู่มือนี้ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์อาจไม่ได้รับการติดตั้งอย่างเหมาะสม

8

Connect the supplied phone cord

ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มีมา



Connect one end of the supplied phone cord to the phone port on the left (1-LINE) and the other to a wall jack.

To connect an answering machine or use a different phone cord, see the User Guide.

ต่อปลายด้านหนึ่งของสายโทรศัพท์ที่ให้มีมาเข้ากับพอร์ตโทรศัพท์ด้านซ้าย (1-LINE) (สาย 1) และต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับแจ๊คที่ผนัง

ในการต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรือใช้สายโทรศัพท์ชนิดอื่น โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้

9

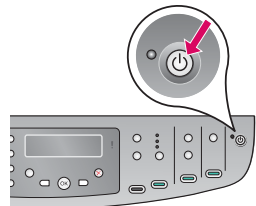
Press the On button and configure

กดปุ่ม On (เปิด) และตั้งค่า

On

On
(เปิด)

- After you press the **On** button, the green light flashes, and then becomes solid. This may take up to a minute.
- Wait for the language prompt. Use the arrow keys to select your language, type the code, and then confirm. Use the arrow keys to select your country/region, type the code, and then confirm.

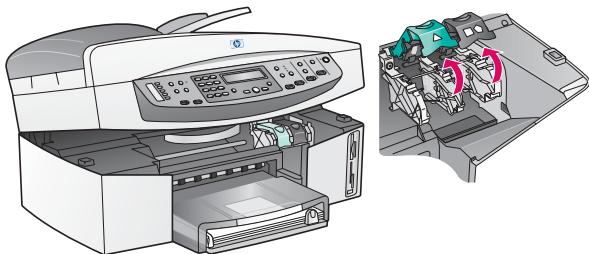


- หลังจากกดปุ่ม On (เปิด) ไฟสัญญาณสีเขียวจะกะพริบ จากนั้นสว่างอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจใช้เวลาประมาณหนึ่งนาที
- รอก่อนกว่าจะมีข้อความให้เลือกภาษา ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกภาษา จากนั้นยืนยัน ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกประเทศ/พื้นที่ จากนั้นยืนยัน

10

Open access door

เปิดฝาดรอป



- Lift the access door.
- Press down and lift up the green and black latches on the inside of the HP All-in-One.

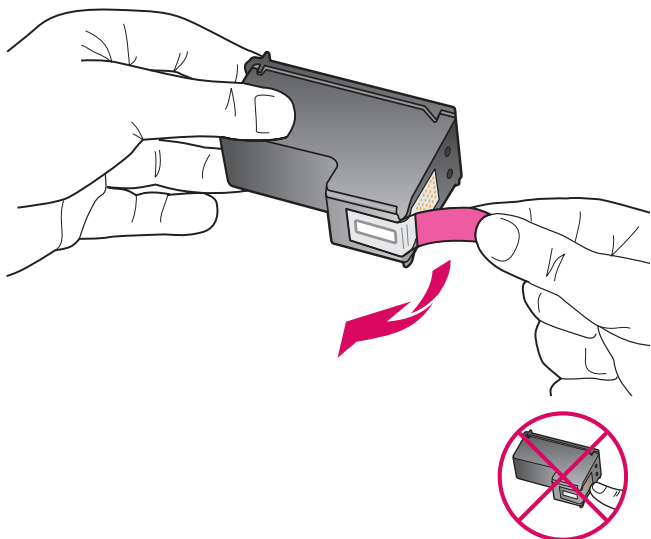
ก ยกฝาดรอปขึ้น

ข กดลง และยกสลักสีเขียวและดำที่ด้านในของ HP All-in-One ขึ้น

11

Remove tape from both cartridges

ลอกเทปของตลับหมึกทั้งสองตลับออก

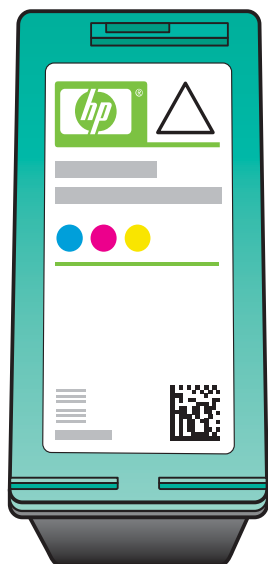


Pull the pink tab to remove the tape from **both** print cartridges.

ดึงแท็บสีชมพูออกจากตลับหมึกพิมพ์ ทั้งสอง ตลับ

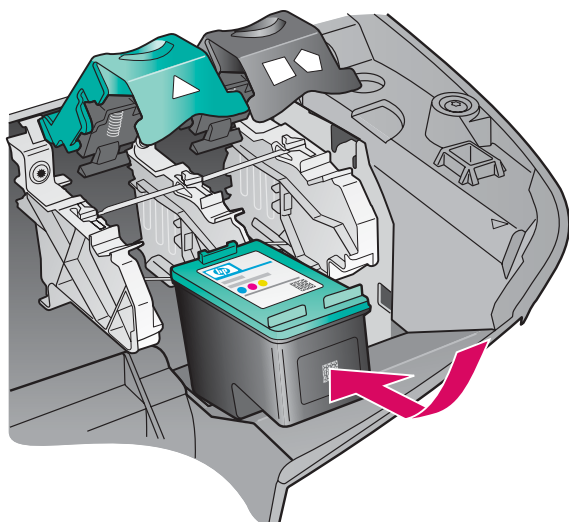
Do not touch the copper-colored contacts or retape the cartridges.

ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือนำเทปกลับมาติดที่ตลับหมึกพิมพ์อีก



Make sure the device is **ON** before continuing.

- a Hold the **tri-color** print cartridge with the HP label facing up.
- b Place the **tri-color** print cartridge in front of the **left** slot.
- c Push the cartridge firmly into the slot until it stops.

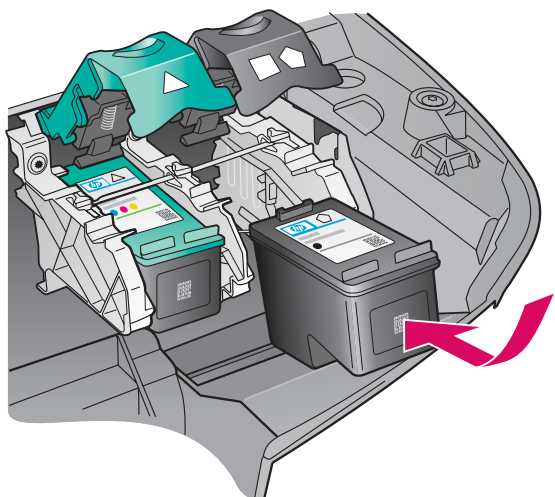


เครื่องพิมพ์จะต้อง **เปิด** อยู่ ก่อนที่จะดำเนินการต่อ

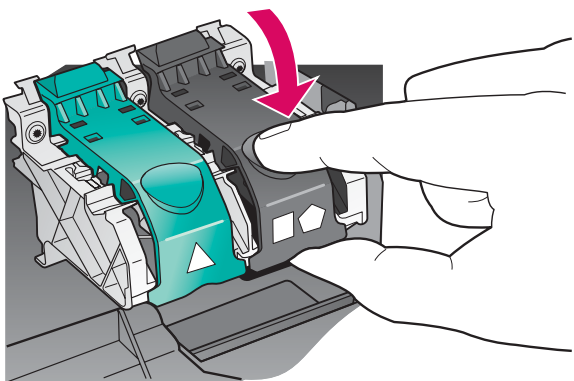
- ก ถือตลับหมึกพิมพ์ สามสี โดยให้ฉลาก HP อยู่ด้านบน
- ข วางตลับหมึกพิมพ์ สามสี ที่ด้านหน้าของช่อง ด้านซ้าย
- ค ดันตลับหมึกเข้าสู่ช่องให้แน่นเข้าที่



- a Hold the **black** print cartridge with the HP label facing up.
- b Place the **black** print cartridge in front of the **right** slot.
- c Push the cartridge firmly into the slot until it snaps into place
- d Push the latches down to close, and then close the access door.



The print cartridges may not be the same size.



ก ถือตลับหมึกพิมพ์ สีดำ โดยให้ฉลาก HP อยู่ด้านบน
 ข วางตลับหมึกพิมพ์ สีดำ ที่ด้านหน้าของช่อง ด้านขวา
 ค ดันตลับหมึกเข้าสู่ช่องให้แน่นเข้าที่
 ง ดันสลักลงเพื่อปิด จากนั้นปิดฝาดรอป

ตลับหมึกอาจมีขนาดไม่เท่ากัน

14

Align the print cartridges

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์



- Press **OK** at each of the prompts on the control panel to start print cartridge alignment.
The alignment may take a few minutes.
- After the page prints, alignment is complete. Check the display on the HP All-in-One for the status, and then press **OK**.
Recycle or discard the alignment page.



- กด **OK** (ตกลง) เมื่อมีข้อความในแผงควบคุมแต่ละครั้ง เพื่อเริ่มพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์อาจใช้เวลาสักครู่
- หลังจากพิมพ์หน้าปรับตำแหน่งแล้ว การปรับตำแหน่งก็จะเสร็จสมบูรณ์ ตรวจสอบสถานะที่จอแสดงผลของ HP All-in-One จากนั้นกดปุ่ม **OK** (ตกลง) ทั้งหรือนำหน้าสำหรับปรับตั้งกลับมาใช้อีกครั้ง

15

Turn on your computer

เปิดคอมพิวเตอร์



- Turn on your computer, login if necessary, and then wait for the desktop to appear.
- Close any open programs.

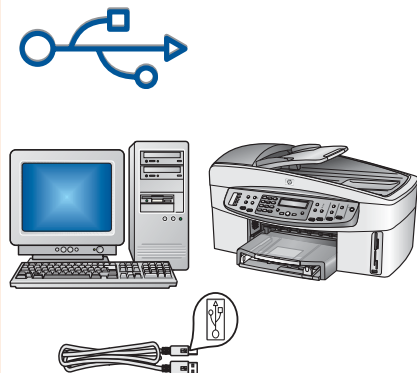
- เปิดคอมพิวเตอร์ ล็อกอินถ้าจำเป็น และรอให้หน้าจอเดสก์ท็อปปรากฏขึ้น
- ปิดโปรแกรมใดๆ ที่เปิดค้างไว้

A: USB Connection (Do not connect yet.)

Use this connection type if you want to connect the device directly to one computer. **(Do not connect until the software instructs you to.)**

Equipment needed: USB cable.

For a USB connection, go to Section A on the next page for instructions.

**A: การเชื่อมต่อ USB
(โปรดอย่าเชื่อมต่อในขณะนี้)**

ใช้การเชื่อมต่อประเภทนี้ หากท่านต้องการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง (โปรดอย่าเชื่อมต่อสายจนกว่าซอฟต์แวร์จะมีข้อความแนะนำให้ต่อ)

อุปกรณ์ที่ต้องใช้: สายเคเบิล USB

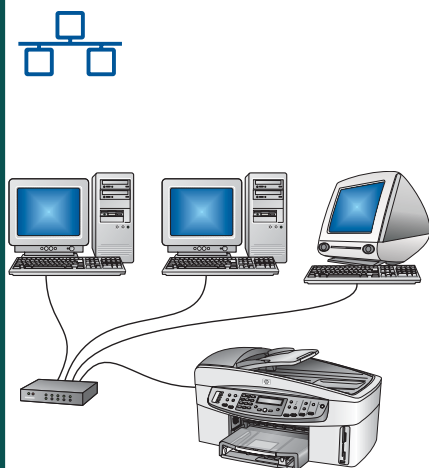
สำหรับการเชื่อมต่อ USB โปรดไปที่หัวข้อ A ในหน้าถัดไป เพื่อดูคำแนะนำ

B: Ethernet (Wired) Network

Use this connection type if you want an Ethernet cable connection between the device and your network.

Equipment needed: hub/router/switch and Ethernet cable.

For an Ethernet cable connection, go to Section B on page 12 for instructions.

**B: เครือข่ายอีเธอร์เน็ต (ใช้สาย)**

ใช้ประเภทการเชื่อมต่อนี้ หากท่านต้องการเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิลอีเธอร์เน็ตระหว่างอุปกรณ์และเครือข่าย

อุปกรณ์ที่ต้องใช้: ฮับ/เราเตอร์/สวิตช์ และสายอีเธอร์เน็ต

สำหรับการเชื่อมต่อสายอีเธอร์เน็ต โปรดไปที่หัวข้อ B ในหน้า 12 เพื่อดูคำแนะนำ

If you are not connecting the device to a computer or network, continue to the **Fax Setup** chapter in the User Guide.

หากท่านไม่ได้เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่าย โปรดไปที่หัวข้อ การตั้งค่าแฟกซ์ ในคู่มือผู้ใช้



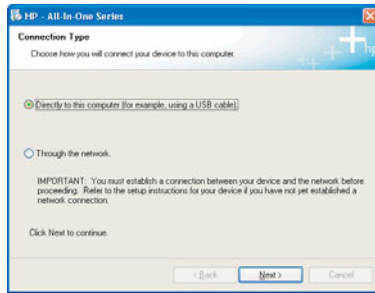
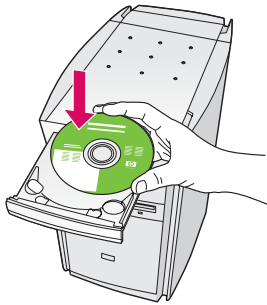
A: USB Connection

A: การเชื่อมต่อ USB

A1

Insert the correct CD

ใส่แผ่นซีดีที่ถูกต้อง



Windows Users:

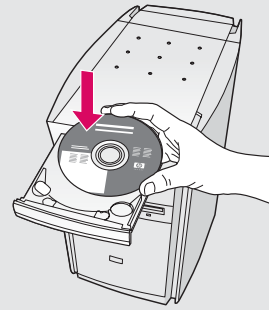
- Insert the HP All-in-One **Windows** CD.
- Follow the onscreen instructions.
- On the **Connection Type** screen, make sure to select **directly to this computer**. Continue to the next page.

ผู้ใช้ Windows:

- ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Windows**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **directly to the computer** (เชื่อมต่อ กับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ดำเนินการต่อในหน้าถัดไป

If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon, and then double-click **setup.exe**.

ถ้าหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิกที่ **My Computer** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **CD-ROM** จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **setup.exe**



Macintosh Users:

Insert the HP All-in-One **Macintosh** CD. Go to the next step before installing the software.

ผู้ใช้ Macintosh:

ใส่แผ่นซีดี **Macintosh** สำหรับ HP All-in-One ไปที่ขั้นตอนถัดไป ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

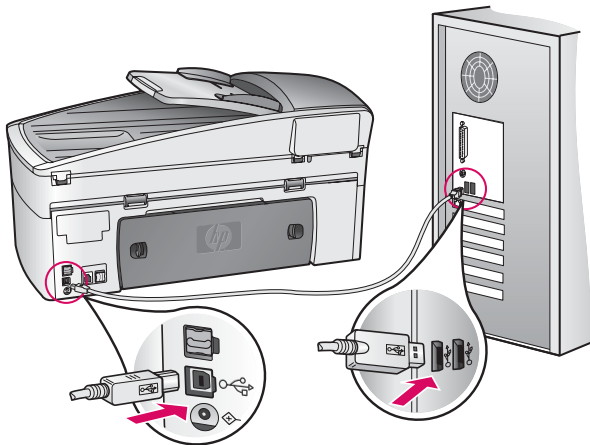
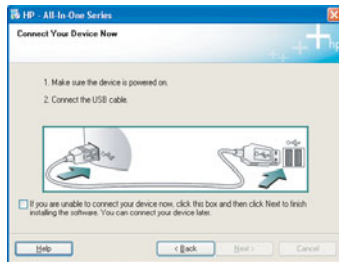
ต่อสายเคเบิล USB

Windows Users:

- ๑ You may have to wait several minutes before you see the onscreen prompt to connect the USB cable. Once the prompt appears, connect the USB cable to the port on the back of the HP All-in-One, and then to **any USB port** on your computer.

ผู้ใช้ Windows:

- ๑ ท่านอาจต้องรอสักครู่ ก่อนที่จะเห็นคำแนะนำบนหน้าจอให้ต่อสายเคเบิล USB เมื่อคำแนะนำปรากฏขึ้น ให้ต่อสาย USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One จากนั้นต่อเข้ากับ พอร์ต USB ใดก็ได้ของเครื่องคอมพิวเตอร์

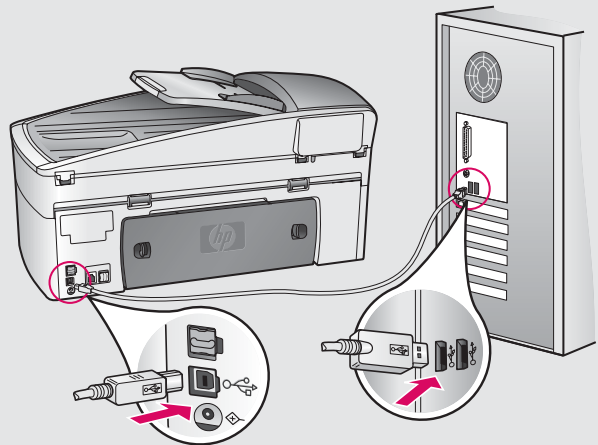


Macintosh Users:

- ๑ Connect the USB cable to the port on the back of the HP All-in-One, and then to **any USB port** on your computer.

ผู้ใช้ Macintosh:

- ๑ ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One จากนั้นต่อเข้ากับ พอร์ต USB ใดก็ได้ของเครื่องคอมพิวเตอร์



If you do not see the screens shown in this step, see **Troubleshooting** in the last section.

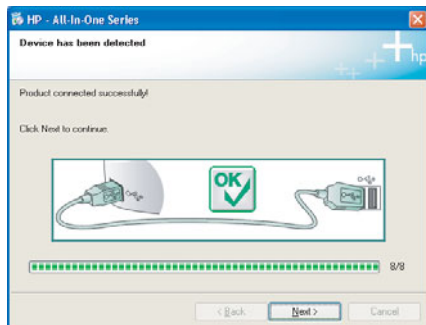
หากไม่พบหน้าจอที่แสดงขั้นตอนนี้ โปรดดูที่
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในหัวข้อสุดท้าย

Windows Users:

- b Follow the onscreen instructions to complete the **Fax Setup Wizard** and **Sign up now** screens.

ผู้ใช้ Windows:

- ข ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เพื่อดำเนินการในหน้าจอ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยตั้งค่าแฟกซ์) และ **Sign up now** (ลงทะเบียน)

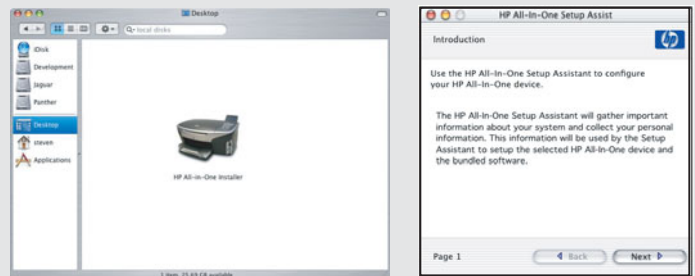


Macintosh Users:

- b Double-click the **HP All-in-One Installer** icon.
- c Make sure you complete all screens, including the Setup Assistant. You must select **USB**. Also, you must click the **Print Center** button to add the HP All-in-One to your printer list.

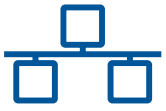
ผู้ใช้ Macintosh:

- ข ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP All-in-One Installer**
- ค ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนข้อมูลในหน้าจอทั้งหมด รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้งด้วย ท่านต้องเลือก **USB** นอกจากนี้ ท่านจะต้องคลิกที่ปุ่ม **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) เพื่อเพิ่ม HP All-in-One ในรายชื่อเครื่องพิมพ์



Go to step 17 on page 14.

ไปที่ขั้นตอนที่ 17 ในหน้า 14



B: Ethernet (Wired) Network

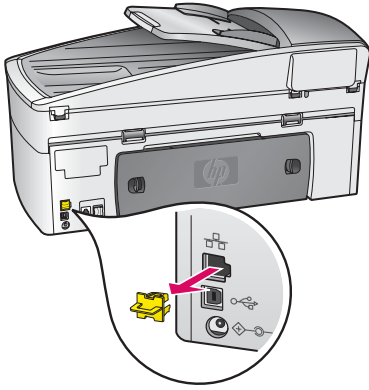
B: เครือข่ายอีเทอร์เน็ต (ใช้สาย)

B1

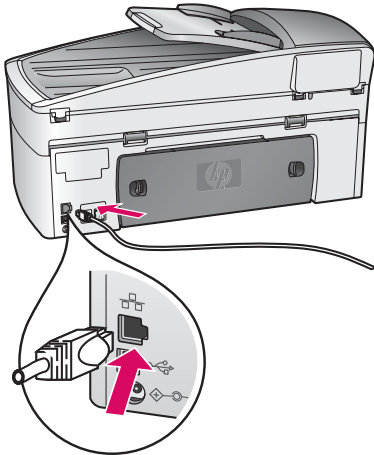
Connect the Ethernet cable

ต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต

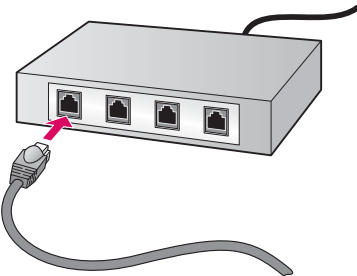
a



b



c



- Remove the yellow plug from the back of the device.
- Connect one end of the Ethernet cable to the Ethernet port on the back of the device.
- Connect the other end of the Ethernet cable to the hub/router/switch. If the cable is not long enough, you can purchase a longer cable. Continue to the next page.

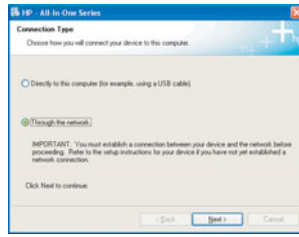
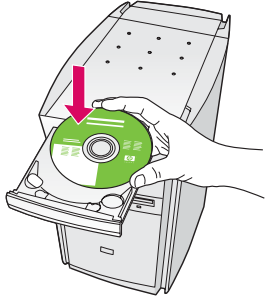
Important: Do not connect the Ethernet cable to a cable modem. You must have a working network. If you already connected the USB cable, do not connect the Ethernet cable.

ก นำที่ปิดสีเหลืองออกจากด้านหลังของอุปกรณ์

ข ต่อปลายของสายอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่ด้านหลังของอุปกรณ์

ค เชื่อมต่อปลายอีกด้านของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับฮับ/เราเตอร์/สวิตช์ หากสายเคเบิลยาวไม่พอ ท่านสามารถซื้อสายที่ยาวขึ้นได้ ดำเนินการต่อในหน้าถัดไป

ข้อควรทราบ: อย่าต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับเคเบิลโมเด็ม ท่านจะต้องมีเครือข่ายที่ทำงานอยู่ หากท่านเชื่อมต่อสายเคเบิล USB แล้ว โปรดอย่าเชื่อมต่อสายอีเทอร์เน็ต



Windows Users:

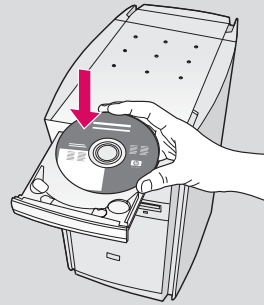
- Insert the HP All-in-One **Windows** CD.
- Follow the onscreen instructions.
- On the **Connection Type** screen, make sure to select **through the network**.
- Follow the onscreen instructions. You must accept both firewall messages or setup will fail.

ผู้ใช้ Windows:

- ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Windows**
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) ให้ตรวจสอบว่าได้เลือก **through the network** (เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย)
- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ท่านจะต้องยอมรับข้อความเกี่ยวกับไฟวอลล์ทั้งสองข้อความ มิฉะนั้นการติดตั้งจะล้มเหลว

If the startup screen does not appear, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon, and then double-click **setup.exe**.

ถ้าหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้น ให้ดับเบิลคลิกที่ **My Computer** และดับเบิลคลิกที่ไอคอน **CD-ROM** จากนั้นดับเบิลคลิกที่ **setup.exe**

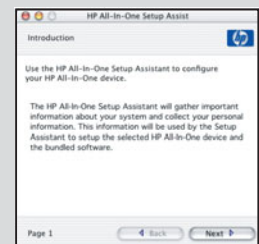
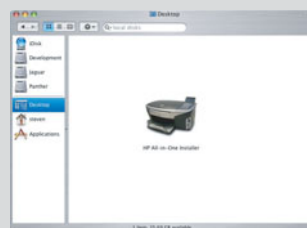


Macintosh Users:

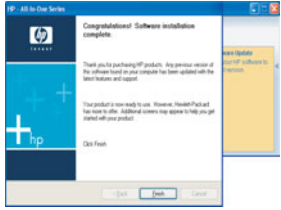
- Insert the HP All-in-One **Macintosh** CD.
- Double-click the **HP All-in-One Installer** icon.
- Make sure you complete all screens, including the Setup Assistant. You must select **TCP/IP**. Also, you must click the **Print Center** button to add the HP All-in-One to your printer list.

ผู้ใช้ Macintosh:

- ใส่แผ่นซีดี **Macintosh** สำหรับ HP All-in-One
- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP All-in-One Installer**
- ตรวจสอบว่าท่านได้ป้อนข้อมูลในหน้าจอทั้งหมด รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้งด้วย ท่านต้องเลือก **TCP/IP** นอกจากนี้ ท่านจะต้องคลิกที่ปุ่ม **Print Center** (ศูนย์การพิมพ์) เพื่อเพิ่ม HP All-in-One ในรายชื่อเครื่องพิมพ์



ขอแสดงความยินดี



When you see the **Congratulations!** screen, you are ready to use your HP All-in-One. See the User Guide or onscreen help to get started.

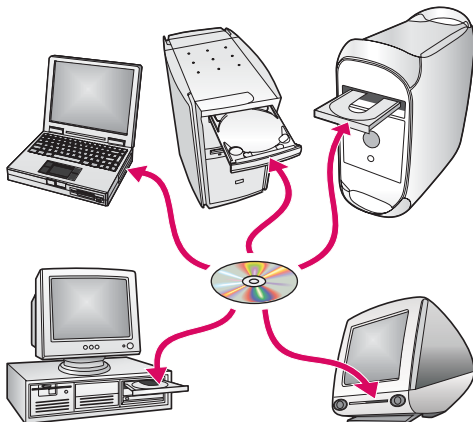
If you have additional computers on your network, go to the next step.

เมื่อพบหน้าจอ **ขอแสดงความยินดี!** แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One พร้อมใช้งานแล้ว โปรดอ่านวิธีเริ่มใช้งานจากคู่มือผู้ใช้หรือวิธีใช้บนหน้าจอ

หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ในเครือข่าย โปรดไปที่ขั้นตอนถัดไป

Set up additional computers (optional)

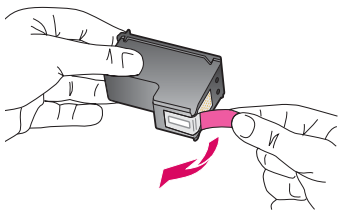
ตั้งค่าสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น (ไม่จำเป็น)



If you have additional computers on your network, then install the HP All-in-One software on each computer. Follow the onscreen instructions. Make sure that you choose the connection type between the network and your HP All-in-One (not between your computer and the network).

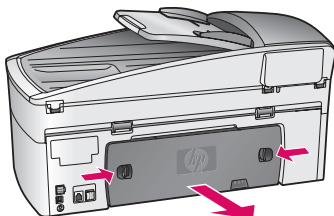
หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นอยู่ในเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ในคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ตรวจสอบว่าท่านได้เลือกประเภทการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายและเครื่อง HP All-in-One (ไม่ใช่ระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย)

Troubleshooting



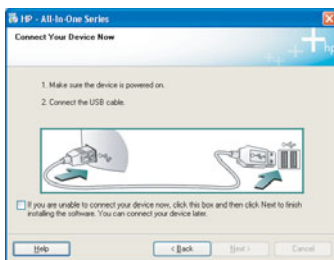
Problem: The **Remove and check print cartridges** message appears after you insert print cartridges.

Action: Remove print cartridges. Make sure you remove all tape from copper contacts. Close the access door.



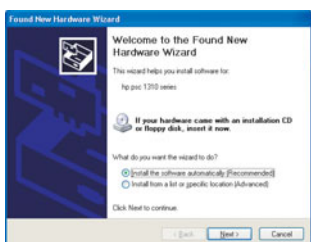
Problem: The paper has jammed.

Action: Turn off the device, and then remove the back door. Gently pull out any paper. Turn the device on. Load the paper again.



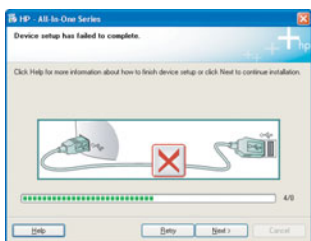
Problem: You did not see the screen prompting you to connect the USB cable.

Action: Remove, and then re-insert the HP All-in-One **Windows** CD. Refer to Section A.



Problem: The **Microsoft Add Hardware** screen appears.

Action: Click **Cancel**. Unplug the USB cable, and then insert the HP All-in-One **Windows** CD. Refer to Section A.



Problem: The **Device Setup Has Failed To Complete** screen appears.

Action: Verify that the control panel overlay is firmly attached. Unplug the HP All-in-One and plug it in again. Check all connections. Make sure the USB cable is plugged into the computer. Do not plug the USB cable into a keyboard or non-powered hub. Refer to Section A.



Problem: The Macintosh software does not install.

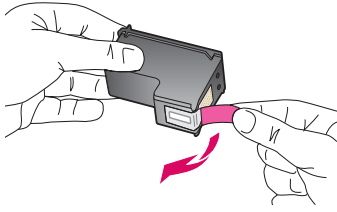
Action: Make sure the USB cable is plugged into the computer before installing the software. Do not plug the USB cable into a keyboard or non-powered hub. Refer to Section A. For network software problems, see the User Guide.

Refer to the User Guide for more information. Printed on recycled paper.
Visit www.hp.com/support for assistance.

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

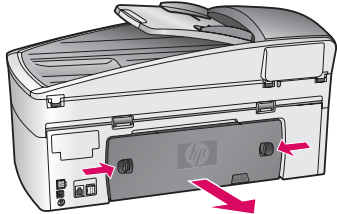


Q5560-90165



ปัญหา: ข้อความ **Remove and check print cartridges** (นำดรัมหมึกพิมพ์ออกเพื่อตรวจสอบ) ปรากฏขึ้นหลังจากใส่ดรัมหมึกพิมพ์

การดำเนินการ: ถอดดรัมหมึกพิมพ์ออก ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งหมึกพิมพ์ทั้งหมดออกจากหน้าสัมผัสทองแดง แล้ว ปิดฝาคาบ



ปัญหา: กระดาษติด

การดำเนินการ: ปิดอุปกรณ์ จากนั้นถอดฝาปิดด้านหลังออก ค่อยๆ ดึงกระดาษออก เปิดเครื่อง ป้อนกระดาษอีกครั้ง



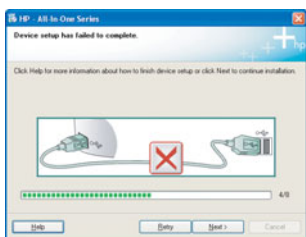
ปัญหา: ท่านไม่พบหน้าจอที่แจ้งให้ต่อสายเคเบิล USB

การดำเนินการ: นำแผ่นซีดี HP All-in-One **Windows** ออก จากนั้นใส่กลับคืนอีกครั้ง โปรดอ่านหัวข้อ A



ปัญหา: หน้าจอ **Microsoft Add Hardware** (เพิ่มฮาร์ดแวร์) จะปรากฏขึ้น

การดำเนินการ: คลิก **Cancel** (ยกเลิก) ดึงสายเคเบิล USB ออก แล้วใส่แผ่นซีดี HP All-in-One **Windows** เข้าไป โปรดอ่านหัวข้อ A



ปัญหา: หน้าจอ **Device Setup Has Failed To Complete** (การตั้งค่าอุปกรณ์ไม่เสร็จสมบูรณ์) ปรากฏขึ้น

การดำเนินการ: ตรวจสอบว่าติดตั้งแผ่นปิดแผงควบคุมอย่างแน่นหนาแล้ว ถอดปลั๊กของ HP All-in-One และต่อกลับเข้าที่ ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดอ่านหัวข้อ A



ปัญหา: ซอฟต์แวร์ของ Macintosh ไม่สามารถติดตั้งได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดอ่านหัวข้อ A สำหรับปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์เกี่ยวกับเครือข่าย โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้

โปรดอ่านข้อมูลเพิ่มเติมในคู่มือผู้ใช้ พิมพ์ด้วยกระดาษรีไซเคิล
โปรดเข้าสู่ www.hp.com/support เพื่อรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

